

Bonjour et bienvenue chez nous !

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi le chalet **Sarah** pour votre séjour.

Merci de lire attentivement ce règlement. Le comprendre et le respecter permettra à chacun de passer un séjour confortable et agréable !

Nous vous demandons de vous montrer respectueux et raisonnable durant votre séjour. Aussi bien dans le chalet qu'envers tout l'équipement mit à votre disposition.

En cas de dommages accidentels, cela peut arriver, Il est indispensable de nous en informer immédiatement.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir ! C'est votre période de vacances et nous espérons que vous profiterez au maximum de notre logement, de ses équipements et de la possibilité de vous détendre et de visiter les environs.

Malgré tous nos efforts et contrôle après chaque location, il peut arriver que quelque chose nous échappe. Si tel est le cas, tous manquements ou dégâts éventuels constaté à votre arrivée doit nous être communiqué dans les 24h. Sans quoi, vous reconnaissez que la maison est conforme et en ordre.

Règlement

Réservation :

La maison étant mises en location sur différentes plateformes, veuillez attendre le mail de confirmation avant de payer l'acompte. Ceci afin d'éviter les doubles réservations.

Une fois le mail de confirmation reçu, vos dates seront bloquées pour une période de 3 jours, Passez ce délai, si l'acompte n'est pas payé, les dates seront à nouveau disponibles à la location.

En payant l'acompte ou le montant total de la réservation, vous marquez votre accord pour le présent règlement.

Une réservation est effective dès réception d'un acompte 30%, le solde est à payer au plus tard 7 semaines avant la date de location. Si le séjour à lieu dans les 7 semaines qui suivent la réservation, le montant total doit être payé directement lors de la réservation.

Caution :

La caution est fixée à 350€ et est payable soit par virement bancaire **avant** votre arrivée, soit, remise en main propre lors de la remise des clés.

Pas de caution – pas de clés !

La caution vous est restituée via virement bancaire dans les 2 semaines qui suivent votre départ si aucun dégât n'a été constaté.

Ce délai peut être prolongé en cas de dégât.

Si le montant des dégâts constatés excède le montant de la caution, le locataire s'engage explicitement à s'acquitter du supplément.

En cas de défaillance du loueur principal, les co-hébergeurs s'engagent financièrement à assurer le remboursement de tous dégâts occasionnés au bien loué.

A défaut d'accord à l'amiable entre parties, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du lieu où se trouve l'immeuble sont compétents

Horaires

Heure d'arrivée : entre 16h30 et 18h, veuillez à contacter le gérant 1 jour avant votre arrivée afin de lui communiquer votre heure d'arrivée, ses coordonnées seront communiquées sur votre voucher.

Heure de sortie : 10h ou 16h selon votre réservation

Voisinage et nuisance

Tout comme notre location de vacances, notre quartier est important pour nous.

Nous espérons que vous aurez beaucoup de rires et de plaisir pendant vos vacances ! Cependant, nous vous serions reconnaissants de faire attention et de limiter le bruit par respect pour les voisins.

Veuillez éviter de faire du bruit entre 22 heures et 8 heures.

Si des résidents voisins signalent un bruit excessif ou un comportement indiscipliné, nous pourrions devoir vous expulser de notre propriété et résilier le contrat de location de vacances. Cela pourrait entraîner la perte du dépôt de garantie et du montant de la location.

En cas de litige ou de plainte d'un voisin, il est de votre devoir de nous en informer dès que cela est raisonnablement possible.

Sécurité

Voici les consignes que vous pouvez suivre pour assurer la sécurité pendant votre séjour :

Chaque fois que vous quittez la location, il est de votre responsabilité de s'assurer que toutes les fenêtres et les portes sont fermées et verrouillées pour maintenir la sécurité et prévenir les dégâts causés par la pluie.

Nous essayons de faire en sorte que notre location de vacances soit aussi adaptée aux enfants que possibles.

Cela dit, les parents ont toujours la responsabilité finale de garantir la sécurité de leurs enfants à tout moment. Ne jamais laisser les enfants sans surveillance, balcon, jacuzzi, plaine de jeux...

Si vous constatez que quelque chose n'est pas sûr ou nécessite un aménagement dans la propriété, veuillez-nous en faire part afin que nous puissions régler le problème.

Le chalet à une capacité maximale de 9 personnes, enfants compris. Vous vous engagez explicitement à respecter ce nombre.

Les **fêtes et les grands rassemblements** de toutes sortes sont **strictement interdits** chez nous. Tout petit rassemblement doit être conforme à nos autres règles de la maison concernant le bruit, le voisinage et le nombre de visiteurs.

En cas de mauvais temps (pluie, orages, etc.), veuillez vous assurer de fermer les parasols de la terrasse et de les ranger en toute sécurité pour éviter qu'ils ne se cassent ou causent des dégâts.

Les invités doivent permettre au propriétaire ou au prestataire de service d'accéder à la propriété à des fins de réparation et d'inspection. Le propriétaire de la maison exercera ce droit d'accès de manière raisonnable et en informera au préalable dans la mesure du possible.

Fumer

Il est strictement **interdit de fumer** à l'intérieur de la propriété.

Veuillez ne pas jeter de mégots de cigarettes sur la pelouse. Vous devez plutôt les jeter dans le cendrier prévu à cet effet. Le non-respect de cette consigne entraînera une déduction du dépôt de garantie.

Attention ! Le chalet étant entièrement en bois il est demandé d'être extrêmement vigilant sur les balcons et terrasses. En cas de marques de brûlures, des frais supplémentaires vous seront facturés.

Le fait de découvrir que des clients ont fumé à l'intérieur de la propriété entraînera également une déduction du dépôt de garantie.

Assurance et responsabilité

La maison est assurée pour....

Le propriétaire ou son mandataire de services ne peut en aucun cas être tenu responsable d'éventuels accidents, vol ou autre pouvant se produire durant votre séjour.

Nous ne sommes pas responsables de la perte d'effets personnels ou d'objets de valeur. Si vous égarez ou oubliez un objet dans la maison, veuillez nous le faire savoir afin que nous puissions le rechercher lors du changement de locataire et du nettoyage.

Il est de votre responsabilité d'être correctement assuré durant votre séjour.

Jacuzzi

L'utilisation du jacuzzi est sous l'entière responsabilité du locataire.

Le jacuzzi est pré-programmé, veuillez uniquement suivre les instructions qui vous sont fournies à votre arrivée.

Ne laissez jamais les enfants y accéder sans la surveillance d'un adulte.

Le jacuzzi n'est pas un bain, merci d'y entrer propre (pas de boue, crème solaire etc...)

Il est interdit de boire, manger ou fumer dans le jacuzzi.

En cas de non-respect de ces règles un montant de 50 € pourra-t-être retenu sur la caution

BBQ et mobilier de jardin

Veillez à utiliser les ustensiles de barbecue prévus à cet effet et non les ustensiles de cuisine habituels.

Veillez à nettoyer le barbecue après usage, celui-ci doit être vide et propre à votre départ.

Veillez n'utilisez le barbecue ainsi que le jacuzzi que jusqu'à 22 heures afin de réduire au maximum le bruit pour nos voisins.

Réclamations

Toute réclamation, pour être valable, doit nous être adressé par mail ou sms dans les 24h suivant votre arrivée, passé ce délai vous reconnaissez que la maison et tous ses accessoires sont conforme à la description.

Annulation

Le propriétaire se réserve le droit d'annuler le séjour pour force majeure indépendante de sa volonté.

Aucun dédommagement ne pourra-t-être réclamé par le locataire.

Annulation par le locataire.

En cas d'annulation, l'acompte versé sera perdu. En outre, les frais suivant seront d'application

annulation >60 jrs avant la date d'arrivée: 50 euro

annulation 30-60 jrs avant la date d'arrivée: 50% du montant de la location

annulation 8-30 jrs avant la date d'arrivée: 70% du montant de la location

annulation 7-1 jrs avant la date d'arrivée: 90% du montant de la location

annulation le jour d'arrivée :100% du montant de la location

Annulation et Covid

La situation sanitaire étant bien connue de tous, aucune annulation ne sera valable suite aux mesures gouvernementales (bulle sociale, limite de déplacements, fermeture des frontières,...)

Si, suite à de nouvelles mesures, les gîtes et maisons de vacances devaient fermées, une date ultérieure vous sera proposé. Aucun remboursement ne sera accordé.

Si vous avez réservé une maison de vacances via le site Web de l'un de nos partenaires, il est possible que les conditions d'annulation de ce partenaire s'appliquent. Si tel est le cas, cela sera indiqué dans votre réservation.

Nous vous conseillons vivement de souscrire à une assurance annulation

Avant votre départ :

Vérifiez que vous n'avez rien oublié

Fermez toutes les portes et fenêtres

Les meubles doivent être remis à leur place

Les tables ainsi que le mobilier de jardin doivent être propre et rangé

La cuisine doit être propre (four, frigo, plaque de cuissons, ustensiles, vaisselle...)

Le lave-vaisselle doit être vidé avant votre départ

Bbq vidé et propre (grille comprise)

Si vous avez loué du linge de lit/serviettes de bain : ôter le linge des lits et mettez-les ensemble avec les serviettes

Le respect de ces règles est essentiel pour chaque membre d'un groupe de voyageurs.

Nous espérons que vous passerez un bon moment et que vous trouverez tout ce dont vous avez besoin.

Le non-respect de l'une de ces règles de la maison constitue une violation des conditions d'occupation, conformément au contrat de location que vous avez signé.

Nous nous réservons le droit d'expulser de la propriété tout invité ou visiteur qui refuse de respecter ce règlement.

Dans tous les cas, veuillez faire preuve de bon sens pendant votre séjour.