

Welkom bij chalet Sarah!

We zijn blij dat u chalet Sarah voor uw verblijf heeft gekozen.

Voor een zorgeloos verblijf, lees deze huurvoorwaarden aandachtig door.

We vragen u om respectvol en redelijk te zijn tijdens uw verblijf. Zowel in het chalet als met alle toebehoren.

In geval van onopzettelijke schade, dit kan gebeuren, is het noodzakelijk om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen.

We wensen jullie veel plezier! Het is uw vakantieperiode en we hopen dat u het meeste uit onze accommodatie, voorzieningen en de mogelijkheid zult halen om te ontspannen en de omgeving te verkennen.

Ondanks onze inspanningen en controles na elke verhuur, kan het gebeuren dat er ons iets ontsnapt. Als dit het geval is, moeten eventuele tekortkomingen of mogelijke schade die bij aankomst wordt geconstateerd, ons binnen de 24 uur gemeld worden. Anders herkent u dat het huis in orde is.

Huurvoorwaarden

Reservering

Aangezien het huis op verschillende websites verhuurt wordt, kan er een kleine vertraging optreden bij het bijwerken van de kalender op de site. Alleen de bevestigingsmail zal uw reserveringsdata valideren.

Zodra de bevestigingsmail ontvangen is, moet de aanbetaling binnen 3 dagen gedaan worden

Zo niet, zijn deze datums weer beschikbaar voor verhuur.

Door de aanbetaling of het totaalbedrag van de reservering te betalen, gaat u akkoord met deze huurvoorwaarden.

Een reservatie is pas definitief na ontvangst van een aanbetaling van 30%, het saldo dient uiterlijk 7 weken voor de huurdatum te zijn voldaan. Als het verblijf plaatsvindt binnen de 7 weken na de boeking, dient het volledige huurbedrag bij de boeking te worden voldaan.

Borg

De borg is vastgesteld op 350 € en dient via bankoverschrijving **voor uw aankomst** betaald te worden, of cash bij het overhandigen van de sleutels.

Geen borg – geen sleutel !

De borg wordt binnen de 2 weken na vertrek teruggestort via bankoverschrijving, mits er geen schade geconstateerd is.

Bij schade kan deze termijn verlengd worden.

Indien het schadebedrag hoger is dan het bedrag van de borgsom, gaat de huurder uitdrukkelijk akkoord met het betalen van de toeslag.

Aankomst en vertrek

Aankomsttijd: tussen 16.30 uur en 18.00 uur,

neem 1 dag voor aankomst contact op met de beheerder om je aankomsttijd door te geven, zijn contactgegevens staan op je voucher.

Vertrektijd: 10.00 uur of 18.00 uur, afhankelijk van uw reservering

Buurt en overlast

Net als onze vakantiewoning, is onze buurt belangrijk voor ons.

We hopen dat je veel lach en plezier zult hebben tijdens je vakantie! We zouden het echter op prijs stellen als u uit respect voor de burens zorg zou kunnen dragen en geluidsoverlast zou beperken.

Geen lawaai tussen 22u en 8u.

Bij ongepast gedrag of bij overmatig lawaai, kan het zijn dat we u uit ons pand moeten zetten en de vakantiehuurovereenkomst moeten beëindigen. Hierdoor kan de borgsom en het huurbedrag verloren gaan.

Veiligheid

Elke kamer is uitgerust met een branddetector.

Wanneer u de verhuur verlaat, is het van uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle ramen en deuren gesloten en vergrendeld zijn om de veiligheid te behouden en schade door regen, wind, enz. te voorkomen.

We proberen onze vakantiewoning zo kindvriendelijk mogelijk te maken.

Maar het is de verantwoordelijkheid van de ouders om ten alle tijden de veiligheid van hun kinderen te garanderen. Laat kinderen nooit zonder toezicht, balkons, jacuzzi, speeltuin ...

Als u merkt dat er iets onveilig is of aan verbetering toe is, laat het ons dan weten zodat we het probleem op kunnen lossen.

Het chalet heeft een maximale capaciteit van 9 personen, inclusief kinderen. U verbindt zich er uitdrukkelijk toe dit capaciteit te respecteren.

Feesten en grote bijeenkomsten van alle soorten zijn verboden. Elke kleine bijeenkomsten moeten aan onze andere huisregels voldoen, met betrekking tot geluid, buurt en bezoekerscapaciteit.

Kampvuuren zijn strikt verboden

Gasten moeten de eigenaar of serviceprovider toegang geven tot de accommodatie voor reparatie en inspectie. De eigenaar van de woning zal dit inzagerecht op redelijke wijze uitoefenen en zal hem zoveel mogelijk op vooraf informeren.

Roken

Het is verboden te roken in de woning.

Gooi geen sigarettenpeuken op het gazon en zeker niet op het balcon of terras. Gooi ze in de daarvoor bestemde asbak. Het niet opvolgen van deze instructie zal resulteren in een aftrek van de borgsom.

Let op: aangezien het chalet geheel van hout is gemaakt, wordt er u gevraagd uiterst waakzaam te zijn op de balkons en terrassen. Bij brandplekken worden er extra kosten in rekening gebracht.

Als het blijkt dat gasten in de woning gerookt hebben, wordt de borg in mindering gebracht.

Verzekering en aansprakelijkheid

De eigenaar of zijn servicevertegenwoordiger kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele ongelukken, diefstal of andere zaken die tijdens uw verblijf kunnen gebeuren.

Deze zijn niet verantwoordelijk voor het verlies van persoonlijke bezittingen of kostbaarheden. Mocht u iets in de woning kwijtraken of vergeten, laat het ons dan weten zodat wij het kunnen zoeken bij het wisselen van huurder en bij schoonmaak.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om tijdens uw verblijf goed verzekerd te zijn.

Jacuzzi

Het gebruik van de jacuzzi is op eigen verantwoordelijkheid.

De jacuzzi is voorgeprogrammeerd, volg alleen de instructies die u bij aankomst ontvangt.

Laat kinderen er nooit bij zonder toezicht van een volwassene.

De jacuzzi is geen bad, ga deze schoon binnen (geen modder, zonnecrème enz ...)

Het is verboden om in de jacuzzi te drinken, te eten of te roken.

Bij het niet naleven van deze regels kan een bedrag van € 50, - worden ingehouden van de waarborg.

BBQ en tuinmeubelen

Gebruik hiervoor het bijgeleverde barbecuegereedschap en niet het gebruikelijke keukengerei.

Zorg ervoor dat je de barbecue na gebruik schoonmaakt, hij moet leeg en schoon zijn als je weggaat.

Gebruik de barbecue en de jacuzzi alleen tot 22.00 uur om geluidsoverlast voor onze burens zoveel mogelijk te beperken.

Zorg ervoor dat alle tuinmeubels terug op hun oorspronkelijke plaats staan.

Annulering

Annuleren kan alleen schriftelijk gedaan worden.

De eigenaar behoudt zich het recht voor om het verblijf te annuleren wegens overmacht buiten zijn wil. De huurder kan hiervoor geen schadevergoeding eisen.

Annulering door de huurder.

Bij annulering is de aanbetaling verloren en zijn de volgende kosten in rekening gebracht :

Annulering > 60 dagen voor de aankomstdatum: 50 euro

Annulering 30-60 dagen voor de aankomstdatum: 50% van het huurbedrag

annulering 8-30 dagen voor aankomstdatum: 70% van de huursom

annulering 7 tot op de dag van aankomst: 100% van het huurbedrag

Annulering en Covid

Aangezien de sanitaire situatie bij iedereen goed bekend is, wordt er geen annulering verleend als gevolg van overheidsmaatregelen (sociale bubbel, reisbeperkingen, grenssluitingen, enz.)

Mochten de vakantiewoningen na nieuwe maatregelen sluiten, kunt u gratis omboeken. Dit geldt alleen voor een verblijf met dezezelfde waarde. Er wordt geen terugbetaling gedaan.

Indien u de woning via de website van een van onze partners heeft geboekt, kunnen de annuleringsvoorwaarden van die partner van toepassing zijn. Dan staat dit bij uw reservering vermeld.

We raden u aan om een annuleringsverzekering af te sluiten bij uw verzekeraar

Voor uw vertrek:

-Zorg ervoor dat u niets vergeten bent

-Sluit alle deuren en ramen

-Meubels, ook teunmeubels, moeten op hun plaats teruggeplaatst worden

-Tafels en tuinmeubelen dienen schoon en netjes te zijn

-De keuken moet schoon zijn (oven, koelkast, kookplaat, keukengerei, borden, etc.)

-De vaatwasser moet voor vertrek worden geledg

-De bbq dient leeg en proper achter gelaten worden (inclusief rooster)

-Indien u bedlinnen / badhanddoeken heeft gehuurd: haal het linnengoed van de bedden en leg deze samen met de handdoeken beneden de trap.

-Biljartafel : plaats alle ballen in de driehoek terug, de 2 keus op de biljarttafel alsook de kretjes

-vuilnisbakken geledg

Het niet naleven van een van deze huisregels is een overtreding van de huurvoorwaarden, In dat geval kunnen er extra kosten in rekening gebracht worden.

Het volgen van deze regels is noodzakelijk voor elk lid van een reisgezelschap.

We hopen dat jullie een prettig verblijf zullen doorbrengen en alles vindt wat je nodig hebt.